



Souverän in jeder Situation

Schlagfertig und gelassen

► Schlagfertig und gelassen

Nie wieder sprachlos

Warum ist mir das nicht vorher eingefallen? Nach diesem Kommunikationstraining streichen Sie diese Frage aus Ihrem aktiven Wortschatz! Sie lernen, wie Sie verbalen Angriffen souverän begegnen und kritische Situationen elegant entschärfen können.

Das bedeutet für Sie: Mehr Souveränität und Gelassenheit in unerwarteten Situationen.

Alles im Griff

Schlagfertigkeit können auch Sie lernen – sie hilft Ihnen in allen wichtigen Gesprächssituationen: Während einer Präsentation, in Meetings, bei Verhandlungen und am Telefon.

Wer auf Killerphrasen oder verbale Angriffe angemessen reagiert, strahlt Kompetenz und Selbstbewusstsein aus. Die Erfolgsautorin Petra Schächtele trainiert mit Ihnen erprobte Techniken, damit Sie im entscheidenden Moment die Gesprächsführung immer im Griff haben.

Nach diesem Kommunikationstraining werden Sie ...

- elegant und schlagfertig reagieren, ohne direkt zurückzuschlagen,
- in schwierigen Situationen souverän und gelassen bleiben,
- die für Sie persönlich passende Antwort finden,
- Ihre Meinung selbstbewusst vertreten,
- überlegt und überlegen reagieren,
- in Konfliktsituationen immer locker und souverän bleiben,
- schnell, angemessen und intelligent kontern,
- gekonnt Nein sagen können,
- persönliche Angriffe elegant meistern,
- aggressive Gesprächspartner in ihre Schranken verweisen,
- selbstsicherer auftreten
- und nie wieder sprachlos sein.

Teilnehmerkreis

Dieses Kommunikationstraining ist für Fach- und Führungskräfte geeignet, die ihre Kommunikations- und Gesprächsführungskompetenz erweitern wollen.

Aus dem Programm – was Sie erwartet

Besonnen und überlegt

- Innere Abläufe erkennen und für sich und andere positiv nutzen
- Alarmprogramme: Umgang mit den biologischen und soziologischen Programmen und deren Auslösern
- Zeit und Abstand gewinnen
- Berechtigten Vorwürfen gekonnt begegnen
- Überlegt handeln, statt unüberlegt zurückschlagen
- Transaktionsanalyse zur Einschätzung von Situationen

Sinnvolle Vorgehensweise in kritischen Situationen

- Bestimmt Grenzen setzen, für sich selbst und andere, durch verbalen und nonverbalen Ausdruck
- Muster durchbrechen
- 3-Stufen-Modell der gefühlten Angriffsstärke – 7 Ausprägungen
- Antwortreflex ausschalten bzw. nutzen
- Positive Formulierungen als Basis für konstruktiven Umgang mit anderen – auch in Konfliktsituationen

Umgang mit dem eigenen Ärger

- Hot Spots, somatische Marker und Ärger-Auslöser
- Positive Formulierungen als Basis für den konstruktiven Umgang mit anderen – auch in Konfliktsituationen
- Wenn Sie doch der Ärger packt: Erprobte „Instant-Methoden“ für die Stressbewältigung

Souverän in jeder Situation

Das sagen Teilnehmer, die dieses Kommunikations-training besucht haben

- „Den lockeren Umgang miteinander empfand ich als sehr angenehm.“
- „Die vielen Übungen in Sachen Schlagfertigkeit.“
- „Petra Schächtele weiß, wovon sie spricht!“
- „Die Übung ‘heißer Stuhl’ als krönender Abschluss hat mir geholfen, das Gelernte gleich auszuprobieren.“
- „Die gut aufbereiteten Seminarunterlagen erleichtern das Nacharbeiten und die Anwendung in der Praxis.“

Ihre Trainerin

- Petra Schächtele – Jahrgang 1958, ist Diplom-Informatikerin, Magister Rhetorik / Soziologie und Leiterin von mindspots training & counseling. Seit über 25 Jahren Beratung und Workshopleitung in den Bereichen Führung, Kommunikation, Rhetorik, Selbstmanagement und Persönlichkeitsentwicklung.
- Counselor für persönlichen und beruflichen Erfolg.
 - Lehraufträge an den Hochschulen Furtwangen und Reutlingen.
 - Business Coaching nach Robert Dilts.
 - Lizenzierte H.D.I.-Trainerin, lizenzierte Trainerin für die LöhnMethode, Master of the art of NLP.
 - Dialektik Ausbildung bei Prof. Dr. Rupert Lay.
 - Ausbildung Provokative Therapie nach Frank Farrelly.
 - Autorin verschiedener Fachbücher.

Trainingsmethoden

Das Kommunikationstraining ist sehr praktisch gestaltet. Sie werden mit vielen Beispielen aus dem Alltag Ihre Schlagfertigkeit und Eloquenz trainieren. Impulsvorträge und Tipps, Einzel- und Gruppenfeedbacks, supervisorische Elemente, interaktive Übungen und Simulationen ermöglichen direkt erlebbare Erfahrungen.

Preise und Termine

Der Komplettpreis für das zweitägige Kommunikationstraining beträgt je Teilnehmer 940,- Euro zuzüglich Mehrwertsteuer. Informationen zum Frühbucher-Bonus und die aktuellen Termine finden Sie im Internet unter „resource-people.de/termine“.



Garantie und Leistungen

Wenn Sie nach dem ersten Tag mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, erhalten Sie das Teilnahmeentgelt zurück – ohne Wenn und Aber.

Im Endpreis sind folgende Leistungen enthalten:

- 2 Tage Kommunikationstraining
- Persönliche Betreuung durch Seminarassistenten
- Ausführliche Seminarunterlagen
- Eine Foto-Dokumentation der Arbeitsergebnisse
- Ein Zertifikat über die erfolgreiche Teilnahme
- Zwei zweigängige Business-Menüs
- Ein dreigängiges Gourmet-Menü
- Kaffee, Tee und Gebäck in den Pausen
- Erfrischungsgetränke und Snacks

Begrenzte Teilnehmerzahl

Sie lernen in einer Gruppe mit höchstens zehn Teilnehmern, damit Sie ganz intensiv üben und trainieren können.

Wir garantieren Ihnen neue Impulse und Erfahrungen in einer angenehmen Atmosphäre mit persönlicher Betreuung.

Seminarzeiten

- 1. Tag: 11.00 Uhr bis 20.00 Uhr.
- 2. Tag: 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr.

Mehr Informationen zum Seminar

Häufig gestellte Fragen und Antworten zu den offenen Seminaren finden Sie auf den letzten Seiten dieser Broschüre.



Fragen und Antworten

Wir wollen, dass Sie sich wohlfühlen

In entspannter Atmosphäre können Sie sich ganz auf das Seminar konzentrieren und neue Ideen entwickeln.

Die Distanz zur Großstadt und die Nähe zur Natur sind das ideale Umfeld für anregende Impulse und Lernerfahrungen.

Wo finde ich die aktuellen Seminartermine?

Alle Seminartermine und Informationen zum Frühbucher-Bonus finden Sie im Internet: „resource-people.de/termine“.

Was bedeutet die Geld-zurück-Garantie?

Wenn Sie nach dem ersten Seminartag mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, erhalten Sie das Teilnahmeentgelt zurück – ohne Wenn und Aber.

Führen Sie auch firmeninterne Seminare durch?

Ja, alle Themen können wir Ihnen als firmeninternes Seminar (Inhouse-Seminar) anbieten.

Sie bestimmen die Schwerpunkte, den Ort und Termin – wir erarbeiten ein individuelles Konzept für Sie.

Wie ist der Seminarablauf?

Damit Sie bequem anreisen können, beginnen wir am ersten Tag um 11.00 Uhr. Wenn Sie schon etwas früher kommen möchten, stehen für Sie ab 10.30 Uhr Kaffee und Gebäck bereit.

Mittagspause ist gegen 13.00 Uhr, Abendessen gegen 20.00 Uhr.

Das Seminar endet am zweiten Tag um 17.00 Uhr.

Wie vermitteln Sie die Seminarinhalte (Didaktik)?

Bei der Durchführung der Seminare orientieren wir uns vor allem an zwei didaktischen Methoden: Das Prinzip der Handlungsorientierung und die Animative Didaktik.

Bei der Handlungsorientierung steht das Tun im Vordergrund – ein Mix von 30 % Theorie und 70 % Praxis.

Die Leitprinzipien der Animativen Didaktik sind Freiwilligkeit, Zwanglosigkeit, Wahlmöglichkeit, Entscheidungsmöglichkeit und Initiativmöglichkeit.

Wie hoch ist die Teilnehmerzahl in einem Seminar?

Die Gruppengröße ist bei allen offenen Seminaren auf 10 Teilnehmer begrenzt, damit wir individuell auf Ihre Bedürfnisse und Fragen eingehen können.

Gibt es eine Kleiderordnung?

Wir möchten, dass Sie sich während des Seminars wohlfühlen. Bitte kommen Sie in normaler bequemer Kleidung (casual).

Casual bedeutet im Englischen so viel wie frei, bequem. Dementsprechend steht der „Casual-Look“ für elegante Freizeitbekleidung.

Wie kann ich einen Seminarplatz buchen?

Sie haben die Wahl:

- im Internet unter resource-people.de/termine
- per Telefax mit dem Anmeldeformular in dieser Broschüre
- oder telefonisch unter +49 7127 9315-287.

Informationen zu den Seminaren

Ich möchte mehrere Teilnehmer anmelden. Gibt es dafür Rabatt?

Ja, wenn mehr als zwei Teilnehmer aus einem Unternehmen dasselbe Seminar besuchen, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer 10 % Preisnachlass auf den Seminarpreis.

Kann ich einen Seminarplatz zunächst unverbindlich reservieren?

Ja, gerne reservieren wir Ihnen unverbindlich einen Seminarplatz. So können Sie in Ruhe noch einmal überlegen oder eine Seminarbuchung zuvor genehmigen lassen.

Einfach anrufen: Telefon +49 7127 9315-287.

Wie kann ich bezahlen?

Sie erhalten ca. vier Wochen vor Seminarbeginn eine Rechnung. Den Rechnungsbetrag überweisen Sie bitte eine Woche vor dem Seminartermin.

Was kostet die Übernachtung im Tagungshotel?

Für die Teilnehmer unserer Seminare haben wir ein begrenztes Zimmerkontingent zum Sonderpreis reserviert. Ausführliche Informationen über das Tagungshotel und die Zimmerpreise finden Sie im Internet (www.resource-people.de) unter der Rubrik „Offene Seminare“.

Muss ich die Übernachtung im Tagungshotel extra buchen?

Ja, bitte reservieren Sie Ihr Zimmer rechtzeitig selbst.

Hotel Schönbuch, Telefon: +49 7127 975-0

Oder rufen Sie uns an, gerne übernehmen wir die Buchung für Sie.

Gibt es Sonderkonditionen für Unternehmen?

Wir bieten für Unternehmen Rahmenverträge mit einem Bonus-Programm an. Bei Buchung von mehreren Seminaren innerhalb von 12 Monaten, sind folgende Boni möglich:

- ab 5 bis 9 Buchungen 10 % Bonus
- ab 10 bis 19 Buchungen 15 % Bonus
- ab 20 Buchungen 20 % Bonus

Kann ich meine Anmeldung auch stornieren?

Sie können Ihre Anmeldung auch nach Ablauf der Widerrufsfrist (für Verbraucher) bis acht Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren. Lesen Sie dazu bitte auch die Anmelde- und Teilnahmebedingungen auf dem Anmeldeformular.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich noch Fragen habe?

Wenn Sie Fragen zu den Seminaren oder Trainern haben, dann rufen Sie uns einfach an.

Der direkte Draht zu resource PEOPLE: +49 7127 9315-287

Oder schreiben Sie uns – wir freuen uns ausdrücklich auf Sie!

E-Mail: info@resource-people.de



Ja, ich möchte an folgendem Seminar teilnehmen:

Seminar | Termin _____

Vorname | Nachname _____

Straße | Hausnummer _____

PLZ | Ort _____

Telefon | E-Mail _____

Firma / Organisation _____

Abteilung | Position _____

Haben Sie einen Gutschein erhalten? Dann tragen Sie bitte Ihren Gutschein-Code ein.

Gutschein-Code _____

Abweichende Rechnungsanschrift _____

Ansprechpartner im Sekretariat _____

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich mit den Anmelde- und Teilnahmebedingungen einverstanden bin.

Ort | Datum | **Unterschrift** _____

Anmelde- und Teilnahmebedingungen für Seminare

- Mit Eingang Ihrer Anmeldung reservieren wir einen Seminarplatz für Sie. Sie erhalten dann eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von zwei Wochen nach Rechnungserhalt ohne Abzüge zur Zahlung fällig.
- Sie können ein gebuchtes Seminar nach Ablauf der Widerrufsfrist bis acht Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren. Wenn Sie weniger als acht Wochen vor Seminarbeginn Ihre Teilnahme stornieren berechnen wir folgende Ausfallentgelte:
 - bis vier Wochen vor Seminarbeginn 25 % des Teilnahme-Entgelts,
 - bis zwei Wochen vor Seminarbeginn 50 % des Teilnahme-Entgelts,
 - bis eine Woche vor Seminarbeginn 60 % des Teilnahme-Entgelts,
 - weniger als eine Woche vor Seminarbeginn 75 % des Teilnahme-Entgelts.
- Sollten Sie ohne vorherige Stornierung nicht zum Seminar erscheinen, berechnen wir ein Ausfallentgelt in Höhe von 95 % des Teilnahme-Entgelts. Wenn Sie einen Ersatzteilnehmer benennen, mit dem wir einen Vertrag über die Seminarteilnahme schließen können, verzichten wir auf das Ausfallentgelt. Ebenso wenn ein Interessent aus der Warteliste nachrücken kann.
- In Ausnahmefällen behalten wir uns vor, den in der Beschreibung angegebenen Trainer durch einen anderen Trainer zu ersetzen.
- Wir sind berechtigt, das Seminar aus wichtigen Gründen – wie z. B. Erkrankung des Trainers, zu wenig Teilnehmer oder höhere Gewalt – abzusagen. In diesem Fall erstatten wir bereits bezahlte Teilnahme-Entgelte in voller Höhe zurück. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind nicht möglich.
- Geld-zurück-Garantie
Wenn Sie nach dem ersten Seminartag mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, erhalten Sie das Teilnahme-Entgelt zurück – ohne Wenn und Aber.
- Widerrufsbelehrung für Verbraucher
Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an: resource PEOPLE e.K.,
Hohenneuffenstr. 57, 72666 Neckartailfingen.

Widerrufsfolgen
Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise
Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen haben oder Sie diese selbst veranlasst haben.
Ende der Widerrufsbelehrung.

resource PEOPLE e.K.

Hohenneuffenstraße 57
72666 Neckartailfingen

Tel. +49 7127 9315-287
Fax +49 7127 9247-52

E-Mail: info@resource-people.de
www.resource-people.de