



## Führen ohne Vorgesetztenfunktion

Mit diesem Führungsseminar erhöhen Sie Ihre Führungswirkung und erweitern Ihre Sozialkompetenz. Sie werden damit ohne hierarchische Beziehung Mitarbeiter oder Projektmitglieder wirksam führen können.

Zielgruppe	Das Seminar ist für Menschen mit Führungsaufgaben geeignet, die ihre Führungswirkung erhöhen wollen.
Gruppengröße	Sie lernen in einer kleinen Gruppe mit 4 bis 8 Teilnehmern in entspannter Atmosphäre, damit wir ganz individuell auf Ihre Situation und Fragestellungen eingehen können.
Seminarpreis	2-tages Seminar mit Vollverpflegung: 1.295 € zzgl. MwSt. (1.541,05 € inkl. MwSt.).
Seminarhotel	Hotel Schönbuch – 4-Sterne Tagungs- und Eventhotel bei Stuttgart.
Seminarzeiten	1. Tag 10.00 Uhr bis 19.00 Uhr, danach gemeinsames Abendessen. 2. Tag 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr.
Info & Beratung	Gerne beantworten wir Ihre Fragen zum Seminar: ☎ 07127 93 15-287 ✉ <a href="mailto:info@resource-people.de">info@resource-people.de</a>
Unsere Garantie	Wenn Sie nach dem ersten Seminartag nicht zufrieden sind, erhalten Sie Ihr Geld zurück. Das versprechen wir Ihnen.

## Wirksam führen ohne Disziplinarbefugnis

### Warm-up mit Kennenlernen

- Der Seminarfahrplan und organisatorische Hinweise
- Ihre Erwartungen an das Seminar, die Trainer und die Gruppe

### Laterale Führung

- Führen ohne Weisungsbefugnis – hilfreiche Grundannahmen für die Praxis
- Führen als zielbezogene Einflussnahme auf Einstellungen und Verhalten
- Dos und Don'ts: Akzeptanz und Vertrauen aufbauen
- Grundlagen wertschätzender und leistungsorientierter Führung
- Umgang mit "schwierigen" Mitarbeitern
- Menschliche Nähe und professioneller Distanz in Einklang bringen
- Positionierung und Abgrenzung: Der Umgang mit der Sandwich-Position

### Menschen führen und mobilisieren

- Reflexion Ihrer Führungsrolle
- Ihre Führungsaufgaben: Aufgaben koordinieren und Menschen mobilisieren
- Wie Sie mit dem Team Management System® wirksam führen
- Was Menschen motiviert und was sie demotiviert
- Wie Sie mit Anerkennung und Wertschätzung Menschen mobilisieren

### Führungsgespräche führen

- Kommunikationsmodelle für den Arbeitsalltag
- Erwartungen kommunizieren und Fehlverhalten korrigieren
- Feedback als Führungsinstrument: Korrektur, Kritik und Anerkennung
- Der Feedbackweg – Ihre Gesprächs-Struktur für Führungsgespräche
- Analyse von Führungsgesprächen mit Trainer-Feedback
- Kohärenz – Der Schlüssel für gelungene Kommunikation

### Praxisfälle der Seminarteilnehmer

- Antworten auf Ihre ganz persönlichen Führungsfragen
- Beratung und Unterstützung zu kniffligen Fällen
- Erarbeitung individueller Lösungsstrategien

### Tools, Tipps und Kniffe

- Der Griff in die Werkzeugkiste – Hilfreiche Tools für Ihren Führungsalltag
- Arbeitshilfen für den Praxistransfer

### Ihr Trainer und Coach

Stefan R. Volpp – Experte für Mitarbeiterführung und Team Management. Herr Volpp ist ausgebildeter Trainer und war über 25 Jahre in verschiedenen Management- und Führungspositionen für mittelständische Unternehmen und Konzerne tätig.

## Fragen und Antworten

### Wie ist der Seminarablauf?

Am ersten Tag beginnt das Seminar um 10.00 Uhr. Wenn Sie schon etwas früher kommen möchten, stehen für Sie ab 09.30 Uhr Kaffee und Gebäck bereit.  
Mittagspause ist gegen 13.00 Uhr, gemeinsames Abendessen gegen 19.00 Uhr.  
Das Seminar endet am zweiten Tag um 17.00 Uhr.

### Wo finde ich die aktuellen Termine?

Die aktuellen Seminartermine finden Sie im Internet unter [www.resource-people.de/termine](http://www.resource-people.de/termine)

### Wie kann ich einen Seminarplatz buchen?

Online unter [www.resource-people.de/termine](http://www.resource-people.de/termine)  
telefonisch unter 07127 - 93 15-287 oder per Telefax mit dem Anmeldeformular.

### Wie kann ich bezahlen?

Sie erhalten ca. vier Wochen vor Seminarbeginn eine Rechnung. Den Rechnungsbetrag überweisen Sie bitte eine Woche vor dem Seminartermin.

### Muss ich die Übernachtung im Tagungshotel extra buchen?

Ja, bitte reservieren Sie Ihr Zimmer mit dem Hinweis auf den resource PEOPLE-Sonderpreis rechtzeitig selbst. Hotel Schönbuch, Telefon 07127 975-0.  
Oder rufen Sie uns an, gerne übernehmen wir die Buchung gerne für Sie.  
Damit Ihr Seminar stressfrei beginnt empfehlen wir Ihnen die Anreise am Vorabend.

### Gibt es eine Kleiderordnung?

Wir möchten, dass Sie sich während des Seminars wohlfühlen. Bitte kommen Sie in normaler bequemer Kleidung (Casual = elegante Freizeitbekleidung).

### Welche Leistungen sind im Seminarpreis enthalten?

- 2 Tage Seminar mit maximal 8 Teilnehmern
- Persönliche Betreuung durch Seminarassistenten
- Zwei zweigängige Business-Menüs (mittags)
- Ein dreigängiges Gourmet-Menü (abends)
- Kaffee, Tee, Gebäck und Obst in den Pausen
- Erfrischungsgetränke und Snacks
- Ausführliche Seminarunterlagen
- Arbeitshilfen für den Praxistransfer
- Eine Foto-Dokumentation aller Seminarinhalte
- Ein Zertifikat über Ihre erfolgreiche Teilnahme
- Auf Wunsch ein Coaching-Gespräch nach dem Seminar
- Und ganz wichtig: Eine entspannte Seminar-Atmosphäre mit netten Menschen.

Seminar \_\_\_\_\_ Termin \_\_\_\_\_

Teilnehmer  Frau  Herr

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Ansprechpartner  Frau  Herr

Nachname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Anschrift für die Auftragsbestätigung und Rechnung  Firmenadresse  Privatanschrift

Firma \_\_\_\_\_ Abteilung \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_ PLZ und Ort \_\_\_\_\_

Bemerkungen/Wünsche \_\_\_\_\_

Datum | Unterschrift \_\_\_\_\_

## Anmelde- und Teilnahmebedingungen

### 1. Zufriedenheits-Garantie

Wenn Sie nach dem ersten Seminartag mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, erhalten Sie das Teilnahmeentgelt zurück.

### 2. Anmeldung

Mit Eingang Ihrer Anmeldung reservieren wir einen Seminarplatz für Sie. Sie erhalten dann eine Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen.

### 3. Rechnung und Bezahlung

Der Rechnungsversand erfolgt ca. vier Wochen vor Seminarbeginn. Der Rechnungsbetrag ist eine Woche vor dem Seminartermin ohne Abzüge zur Zahlung fällig.

### 4. Stornierungen

Sie können ein gebuchtes Seminar nach Ablauf der Widerrufsfrist bis acht Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei stornieren.

Wenn Sie ohne vorherige Stornierung nicht zum Seminar erscheinen, berechnen wir ein Ausfallentgelt in Höhe von 95 % des Teilnahme-Entgelts. Können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen, mit dem wir einen Vertrag über die Seminarteilnahme schließen können, verzichten wir auf das Ausfallentgelt. Ebenso wenn ein Interessent aus der Warteliste nachrücken kann.

Wenn Sie weniger als acht Wochen vor Seminarbeginn Ihre Teilnahme stornieren berechnen wir folgende Ausfallentgelte:

- Bis vier Wochen vor Seminarbeginn 25 %,
- bis zwei Wochen vor Seminarbeginn 50 %,
- bis eine Woche vor Seminarbeginn 60 %,
- weniger als eine Woche vor Seminarbeginn 75 % des Teilnahme-Entgelts.

### 5. Ausnahmefälle

In Ausnahmefällen behalten wir uns vor, den in der Beschreibung angegebenen Trainer durch einen anderen Trainer zu ersetzen.

Wir sind berechtigt, das Seminar aus wichtigen Gründen - wie z. B. Erkrankung des Trainers, zu wenig Teilnehmer oder höhere Gewalt - abzusagen. In diesem Fall erstatten wir bereits bezahlte Teilnahme-Entgelte in voller Höhe zurück. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind nicht möglich.

### 6. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden.

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

resource PEOPLE e.K.  
Hohenneuffenstraße. 57,  
72666 Neckartailfingen  
Telefon: 07127 9315-287  
Telefax 07127 924 752  
E-Mail: info@resource-people.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

resource PEOPLE e.K.  
Hohenneuffenstraße 57  
72666 Neckartailfingen

Fax: 07127 924 752  
E-Mail: info@resource-people.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung.

Seminartitel und Datum .....

Bestellt am ..... Erhalten am .....

Name des Verbrauchers .....

Anschrift des Verbrauchers .....

Datum | Unterschrift .....

(nur bei Mitteilung auf Papier)